

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กองทัพบก พ.ศ.๒๕๕๑ – ๒๕๕๔

คณะทำงานจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กองทัพบก

-

คณะอนุกรรมการประสานงานและกลั่นกรองมาตรฐานด้าน
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กองทัพบก

-

คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กองทัพบก

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ.....	๓
วิสัยทัศน์.....	๔
วัตถุประสงค์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กอทท์พบก.....	๕
แนวโน้มด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคต.....	๖
กฎหมาย/ระเบียบ/นโยบาย/แผนงานที่เกี่ยวข้อง.....	๑๑
การวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม.....	๒๒
จาก SWOT สู่วุทธศาสตร์.....	๒๖
ยุทธศาสตร์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกอทท์พบก.....	๒๙
ตารางเปรียบเทียบยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	๓๖
แผนงาน/โครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์/แนวทางปฏิบัติ.....	๓๗

คำนำ

ในแต่ละศตวรรษที่ผ่านมา ได้มีนวัตกรรมของมนุษย์ที่มีความโดดเด่นและสามารถเปลี่ยนแปลงแนวทางในการดำเนินชีวิตของมนุษย์ไปเป็นอันมาก ดังเช่นในศตวรรษที่ ๑๙ การปฏิวัติทางอุตสาหกรรมทำให้มนุษย์มีความสามารถในการผลิตที่เพิ่มขึ้นอย่างไม่เคยมีมาก่อน ในศตวรรษที่ ๑๙ เทคโนโลยีเครื่องจักรไอน้ำทำให้มนุษย์มีความสามารถในการขนส่งและเดินทางที่รวดเร็วอย่างไม่เคยมีมาก่อน และในศตวรรษที่ ๒๐ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทำให้มนุษย์สามารถติดต่อสื่อสารและปฏิบัติงานได้ด้วยความประหยัดและรวดเร็วอย่างไม่เคยมีมาก่อนเช่นกัน

เช่นเดียวกับเทคโนโลยีสำคัญอื่นๆ ในศตวรรษที่ผ่านมา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทำให้รูปแบบแนวทางการดำเนินชีวิตและการทำงานของเราย้ายไปจากเดิมเป็นอย่างมาก โดยที่เราไม่สามารถจะหลีกเลี่ยงได้ แต่อย่างไรก็ตาม การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากเป็นการเปลี่ยนแปลงสำหรับองค์กรเก่าแก่ขนาดใหญ่ ที่มีวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง เช่น กองทัพบกของเรา แม้จะเป็นการเปลี่ยนแปลงไปสู่สิ่งที่ดีกว่า ก็จะต้องได้มีการวางแผน อำนวยการ และกำกับดูแล ที่ถี่ถ้วน ระมัดระวัง และใกล้ชิด โดยอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่ายอย่างจริงจัง

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับนี้จึงได้รับการจัดทำขึ้นโดยมีจุดมุ่งหมายให้หน่วยและกำลังพลของกองทัพบกใช้ยึดถือเป็นกรอบแนวทางสำหรับรองรับความเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เพื่อให้กองทัพบกสามารถปรับเอาเทคโนโลยีสำคัญของศตวรรษนี้มาใช้ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม อันจะทำให้สามารถปฏิบัติการกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ตามศักยภาพที่มี และเพิ่มโอกาสในความสำเร็จของภารกิจในการป้องกันและพัฒนาประเทศ ส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อชาติ ศาสน์ กษัตริย์ และประชาชน ต่อไป

พล.อ.

(มนตรี ชมภูจันทร์)

เสธ.ทบ./ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ทบ.

วิสัยทัศน์กองทัพบก ๒๕๖๐

กองทัพบกเป็นกลไกด้านความมั่นคงของรัฐที่สำคัญ และมีศักยภาพในอันที่จะพิทักษ์รักษาเอกราช และความมั่นคงของชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ประชาชน และผลประโยชน์ของชาติ รวมทั้งการพัฒนาประเทศให้มีความมั่นคงยั่งยืน และเป็นกองทัพที่มีเกียรติและศักดิ์ศรี เป็นที่ยอมรับ เชื่อมั่น ศรัทธา ตลอดจนเป็นที่พึ่งพาของประชาชนได้เสมอ

วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกองทัพบก

- กองทัพบกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการช่วยลดภาระงาน มิใช่เพิ่มภาระงาน
- กำลังพลและหน่วยของกองทัพบกสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ ทุกที่ ทุกเวลา และทุก
รูปแบบที่ต้องการ

วัตถุประสงค์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกองทัพบก

๑. เพื่อให้การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกองทัพบกมีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระดับชาติและในระดับกระทรวงกลาโหม ซึ่งจะทำให้ระบบสารสนเทศของกองทัพบก สามารถเชื่อมต่อ แลกเปลี่ยนข้อมูล และปฏิบัติงานร่วมกับระบบสารสนเทศของเหล่าทัพอื่น กองบัญชาการกองทัพไทย สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม รวมทั้งหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานด้านความมั่นคงได้

๒. เพื่อให้การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกองทัพบกเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และดำเนินการอยู่บนพื้นฐานและสมมติฐานอันเดียวกัน ภายใต้ยุทธศาสตร์เดียวกัน ยังผลให้กองทัพบกมีระบบสารสนเทศและระบบการสื่อสารที่ปฏิบัติงานได้อย่างประสานสอดคล้องเป็นเนื้อเดียวกัน

๓. เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยที่เกี่ยวข้องของกองทัพบกสามารถนำไปริเริ่มเป็น โครงการเริ่มใหม่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ โดยโครงการเริ่มใหม่ต่างๆ จะเกิดขึ้นภายใต้กรอบแนวทางของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารนี้ และจะมีความสอดคล้องกันทั้งกองทัพบก

๔. เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ชี้วัดระดับความก้าวหน้าและความสำเร็จในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกองทัพบก ซึ่งผู้บังคับบัญชาและฝ่ายเสนาธิการที่เกี่ยวข้องจะสามารถนำผลจากเกณฑ์ชี้วัดไปใช้ประกอบในการตัดสินใจและวางแผนเกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคตได้

๕. เพื่อให้ความรู้แก่หน่วยและกำลังพลที่เกี่ยวข้อง/สนใจ เกี่ยวกับสถานะและแนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกองทัพบก รวมทั้งแนวโน้มของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคต

แนวโน้มด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคต

ในยุคหลังจากการปฏิวัติด้านข้อมูลข่าวสาร เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกลายเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นต่อชีวิตมนุษย์และและการทำงานขององค์กรเพิ่มมากขึ้น ซึ่งการคาดการณ์ถึงแนวโน้มของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคตนั้นจะช่วยให้บุคคลและองค์กรสามารถเตรียมการและวางแผนการดำเนินการที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงอันรวดเร็วทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ โดยอาจสรุปภาพรวมของแนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคตได้ดังนี้

๑. การนำซอฟต์แวร์หรือเว็บไซต์เครือข่ายทางสังคม (Social Network) และมาใช้ช่วยในการประสานงาน/ร่วมงาน (Collaboration)

ซอฟต์แวร์หรือเว็บไซต์เครือข่ายทางสังคม เช่น MSN Messenger, YouTube, MySpace, การเขียน blog หรือ เว็บบอร์ด (อาจถูกเรียกว่าเทคโนโลยี Web 2.0) นั้น ในอดีตจะถูกนำไปใช้ในเรื่องส่วนตัวในด้านความบันเทิงเป็นหลัก แต่มีแนวโน้มที่จะมีการนำซอฟต์แวร์หรือเว็บไซต์ประเภทนี้มาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน โดยจะสามารถทำให้การติดต่อประสานงานและการร่วมงานกันเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นและสามารถลดค่าใช้จ่ายจากการติดต่อสื่อสารในรูปแบบเดิมๆ เช่นค่าโทรศัพท์ ค่าส่งพัสดุ หรือค่าเดินทางได้ นอกจากนี้ จากการใช้ซอฟต์แวร์หรือเว็บไซต์ดังกล่าวจะทำให้มีฐานความรู้ใหม่ๆ เกิดขึ้นจากการที่ตัวผู้ใช้เองเป็นผู้สร้างฐานความรู้นั้นขึ้นมา เนื่องจากการสร้างเนื้อหาสาระบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์นั้นสามารถกระทำได้ง่ายขึ้น และจะสามารถเผยแพร่ให้เพื่อร่วมงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบเป็นวงกว้างโดยผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

๒. ระบบการติดต่อสื่อสารระบบเดียว (Unified Communication)

แต่ดั้งเดิมมานั้น เครือข่ายสื่อสารหลักของมนุษย์จะถูกแบ่งออกเป็น ๒ ประเภท คือ เครือข่ายสื่อสารทางเสียง (โดยผ่านทางเครือข่ายโทรศัพท์เป็นหลัก) และเครือข่ายสื่อสารคอมพิวเตอร์ (ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นหลัก) โดยในห้วงเวลาที่ผ่านมามีเทคโนโลยีหรือระบบที่ทำให้สามารถมีการติดต่อสื่อสารข้ามไปมาระหว่างทั้งสองเครือข่ายได้ เช่น การใช้สายโทรศัพท์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หรือการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการโทรศัพท์ เป็นต้น ซึ่งในอนาคต โอกาสของการรวมกันของทั้งสองเครือข่ายเข้าเป็นเครือข่ายสื่อสารหลักเพียงเครือข่ายเดียวของมนุษย์นั้นมีโอกาสสูงมาก และเทคโนโลยีหลักที่จะเป็นพื้นฐานสำหรับการติดต่อสื่อสารในเครือข่ายนี้คือ อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล (Internet Protocol - IP) โดยจะยังคงมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตโปรโตคอลทั้งเวอร์ชัน ๔ และ เวอร์ชัน ๖ ร่วมกันต่อไปในอนาคต นอกจากนี้ จะมีการเปิดกว้างในเชิงเทคโนโลยีที่มากขึ้น โดยจะมีการร่วมมือ/ร่วมทุนของผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการจัดตั้งมาตรฐานต่างๆ ขึ้น ทำให้ผลิตภัณฑ์ของผู้ผลิตที่ต่างกันสามารถทำงานร่วมกัน/แลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้

๓. การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT)

จะมีความห่วงใยเพิ่มมากขึ้น ในเรื่องการทำจัดอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่ล้าสมัย/เลิกใช้แล้ว และในความสิ้นเปลืองพลังงานไฟฟ้าของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความสิ้นเปลืองพลังงานของศูนย์ข้อมูล (Data Center) ซึ่งมีความต้องการพลังงานมหาศาล ทั้งสำหรับการทำงานของระบบ และสำหรับการทำความเย็นให้กับระบบ จนอาจทำให้มีการออกกฎหมาย ระเบียบ หรือข้อบังคับในเรื่องดังกล่าว เพื่อกำหนดแนวทางการปฏิบัติที่เหมาะสมและไม่เป็นภัยต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อแนวทางการออกแบบ พัฒนา และจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรและบุคคล

๔. การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบเคลื่อนที่ไปได้ทุกหนทุกแห่ง (Mobility)

เส้นแบ่งระหว่างบ้านกับที่ทำงาน รวมทั้งการทำงานขณะเดินทางหรืออยู่นอกสถานที่นั้นจะมีความเด่นชัดน้อยลง เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคหน้าจะมีคุณลักษณะที่ช่วยให้มนุษย์สามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศที่ต้องการได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกรูปแบบที่ต้องการ (ubiquitous networking) โดยจะมีเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์มือถือ เอนกประสงค์ที่ใช้งานง่ายและสามารถเชื่อมต่อเครือข่ายได้หลายรูปแบบ, เว็บแอปพลิเคชันที่ช่วยให้ผู้ใช้เข้าทำงานผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ไม่ว่าจะอยู่ที่ใด หรือใช้อุปกรณ์ใด และเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารความเร็วสูงแบบไร้สายที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ เป็นต้น

๕. เทคโนโลยีเครือข่ายไร้สายที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น (Next Generation Wireless Network)

เครือข่ายไร้สายในยุคหน้าจะมีความสามารถในการส่งข้อมูลที่มีคุณภาพและความเร็วสูงมากยิ่งขึ้น รวมทั้งจะมีระยะครอบคลุมพื้นที่ต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง โดยใช้เทคโนโลยีต่างๆ เช่น โทรศัพท์มือถือในยุคที่ ๓ และ ๔ (3/4G Mobile Telephone System), เครือข่ายไร้สายครอบคลุมพื้นที่กว้าง ตามมาตรฐาน IEEE 802.16 หรือ ไวแมกซ์ (Wireless Wide/Metropolitan Area Network - WiMax), การขยายเครือข่ายแลนไร้สายตามมาตรฐาน IEEE 802.11 หรือ ไวไฟ ให้ครอบคลุมพื้นที่นอกอาคาร (Metro Wi-Fi), การเชื่อมต่อสถานีแม่ข่ายไร้สายให้เป็นโครงข่าย (wireless mesh network) เพื่อขยายระยะของสัญญาณ และการเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายแลนไร้สายให้เป็นรุ่น 802.11n เป็นต้น

๖. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรวมที่ให้บริการตามความต้องการของผู้ใช้ (On-demand Computing Service/Fabric using Virtualization)

แนวโน้มของการใช้ฮาร์ดแวร์ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นจะเบี่ยงเบนออกจากการใช้ฮาร์ดแวร์เฉพาะทางสำหรับบริการเทคโนโลยีสารสนเทศด้านหนึ่งๆ และจะมุ่งเข้าสู่ระบบประมวลผลรวมในลักษณะ computing fabric ที่รวมเอาอุปกรณ์ต่างๆ เช่น โปรเซสเซอร์ ฮาร์ดดิสก์ หรือพรีนเตอร์ จำนวนหลายตัวเข้าไว้ด้วยกันเป็นระบบเดียว และสามารถให้บริการแก่ผู้ใช้ได้ทุกรูปแบบตามความต้องการของผู้ใช้ (on-demand computing service) โดยอาศัยเทคโนโลยีการจำลองการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ต่างๆ (virtualization) ตามที่ผู้ใช้ต้องการ ซึ่งจะทำให้ระบบมีความอ่อนตัวในการรองรับความต้องการของผู้ใช้ได้มากยิ่งขึ้น โดยสามารถถ่ายโอนทรัพยากรไปให้ผู้ใช้ที่ต้องการ ณ เวลาที่ต้องการ ในขณะที่ผู้ใช้บางส่วนยังไม่มีความต้องการทรัพยากรนั้น นอกจากนี้ ยังจะทำให้เกิดความง่ายต่อการบริหารจัดการทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะทำได้จากระดับการให้บริการ (service level management) โดยไม่ต้องประสพกับความยุ่งยากในการบริหารจัดการในระดับฮาร์ดแวร์ นอกจากนี้ การบริหารจัดการในระดับการให้บริการนี้ยังสามารถทำให้องค์กรสามารถบังคับใช้นโยบายด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นอีกด้วย เนื่องจากองค์กรสามารถควบคุมบริการต่างๆ ที่มีให้แก่ผู้ใช้ได้

๗. ระบบรักษาความปลอดภัยกลายเป็นส่วนหนึ่งของความต้องการในการออกแบบ พัฒนา และจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Integrated Security System)

จากการที่มีนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น ทำให้ชีวิต ความสำเร็จ และความอยู่รอดของบุคคลและองค์กรนั้นขึ้นอยู่กับการทำงานของระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องด้วย และทำให้ระบบสารสนเทศและข้อมูลในระบบกลายเป็นสิ่งมีค่าสำหรับบุคคลและองค์กร โดยบุคคลและองค์กรจะมีจิตสำนึกที่เพิ่มสูงขึ้นในการที่

จะดำเนินการเพื่อรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของตนให้มีความลับ (confidentiality), ความถูกต้องสมบูรณ์ (integrity) และความพร้อมใช้งาน (availability) จนจะทำให้ระบบรักษาความปลอดภัยถูกรวมเข้าเป็นส่วนหนึ่งของระบบสารสนเทศและจะได้รับการกำหนดเข้าไว้เป็นความต้องการในการออกแบบ พัฒนา และจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตั้งแต่เริ่มดำเนินการ

๘. การปฏิบัติตามมาตรฐาน/กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology Law and Standard Compliance)

การประกาศใช้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่างๆ จะมีผลกระทบต่อการทำงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของบุคคลและองค์กร ซึ่งการออกแบบ พัฒนา หรือจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคต จะต้องมีการพิจารณาถึงความถูกต้อง (compliance) ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือมาตรฐานที่เกี่ยวข้องเพิ่มมากขึ้น และอาจจะเป็นเรื่องที่ซับซ้อนและกว้างขวางเกินกว่าที่ตัวบุคคลหรือองค์กรจะสามารถพิจารณาได้อย่างรอบคอบและถี่ถ้วน จนอาจต้องใช้การจ้างองค์กรหรือบุคคลอื่นที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านนี้โดยเฉพาะ เพื่อเข้ามาดำเนินการแทน

กฎหมาย/ระเบียบ/นโยบาย/แผนงานที่เกี่ยวข้อง

มีกฎหมาย/ระเบียบ/นโยบาย/แผนงานต่างๆ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความเกี่ยวข้องกับแนวทางในการวางแผนและดำเนินงานในด้านนี้ของกองทัพบก ซึ่งในการกำหนดความต้องการและคุณลักษณะเฉพาะสำหรับระบบงานและอุปกรณ์ในแผนงาน/โครงการของกองทัพบก จะต้องได้คำนึงถึงความถูกต้องและสอดคล้องกับกฎหมาย/ระเบียบ/นโยบาย/แผนงานต่างๆ ดังนี้

กฎหมาย

พ.ร.บ.ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ – มีผลบังคับใช้เมื่อ ๓ เม.ย.๔๕

พ.ร.บ.ฯ นี้วางอยู่บนหลักการพื้นฐานที่สำคัญ ๒ ประการ คือ หลักความเท่าเทียมกัน (Functional Equivalent Approach) ซึ่งหมายถึงความถึงความเท่าเทียมกันระหว่างการใช้ข้อความที่อยู่ในรูปของกระดาษกับข้อความที่อยู่ในรูปข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และหลักความเป็นกลางทางเทคโนโลยีและความเป็นกลางของสื่อ (Technology Neutrality/ Media Neutrality) ซึ่งหมายความว่ากฎหมายจะต้องเปิดกว้างเพื่อรองรับการติดต่อสื่อสารด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ในทุกรูปแบบ ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่จะมีการพัฒนาขึ้นในอนาคต

พ.ร.ก.กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๕ – มีผลบังคับใช้เมื่อ ๑๐ ม.ค.๕๐

เพื่อให้หน่วยงานของรัฐดำเนินกิจกรรมใดด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้มาตรฐานและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐขึ้น ใน ๓ เรื่อง ดังนี้

๑. การจัดทำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ – ได้กำหนดคุณสมบัติสำคัญของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ไว้ดังนี้

๑.๑ หากได้มีการจัดทำข้อมูลในรูปอิเล็กทรอนิกส์ ต้องสามารถแสดงหรืออ้างอิงเพื่อใช้ในภายหลัง โดยยังคงความครบถ้วนของข้อความในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Integrity) เสมอ

๑.๒ ให้กำหนดระยะเวลาเริ่มต้น หรือสิ้นสุดในการยื่นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้ง อาจกำหนดระยะเวลาที่แน่นอนในการดำเนินการให้แล้วเสร็จด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพราะระยะเวลาที่กำหนดอาจนำไปสู่การมีสิทธิ การเสียสิทธิ หรือ การเริ่มต้นหรือสิ้นสุดผลของสัญญา หรือธุรกรรมใด ๆ

๑.๓ ให้กำหนดรูปแบบที่เหมาะสมที่สามารถใช้เป็นลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature/ Digital Signature/ Identification/ Authentication) เพื่อระบุตัวบุคคลที่ เห็นชอบกับข้อความที่อยู่ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

๑.๔ ให้มีการกำหนดวิธีการตอบแจ้งการรับด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือด้วย วิธีการอื่นใด เพื่อเป็นหลักฐานว่าได้มีการดำเนินการด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ไปยังอีกฝ่ายหนึ่งแล้ว

๒.การจัดทำนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Security Policy) – ได้กำหนดว่า อย่างน้อยจะต้องประกอบด้วยเนื้อหาในประเด็นดังต่อไปนี้

๒.๑ การเข้าถึงหรือควบคุมการใช้งานสารสนเทศ (Access Control/ Information Usage Control Policy)

๒.๒ การจัดให้มีระบบสารสนเทศสำรอง และจัดทำแผนฉุกเฉิน เพื่อให้สามารถใช้งาน สารสนเทศได้อย่างต่อเนื่องในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (Backup and IT Contingency/Continuity Plan)

๒.๓ การตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ (Audit/ Risk Assessment)

๓.การจัดทำแนวนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) – กำหนดให้ หน่วยงานของรัฐจัดทำนโยบายนี้ขึ้นเพื่อแก้ปัญหาการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลอันเป็นสิทธิความ เป็นอยู่ส่วนตัวที่สำคัญประการหนึ่งของประชาชน

พ.ร.ฎ.กำหนดวิธีการแบบ(มั่นคง)ปลอดภัยในการประกอบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ – กำลังอยู่ในระหว่างดำเนินการเพื่อเสนอ ครม. (ณ ๑๔ ม.ค.๕๑)

เป็นการกำหนดวิธีการแบบปลอดภัยในการประกอบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยต้องมี วิธีการดังต่อไปนี้

๑. การจัดทำนโยบายหรือมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย

๒.การจัดโครงสร้างด้านความมั่นคงปลอดภัยสำหรับองค์กร ทั้งในส่วนที่เป็นการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยภายในองค์กร และภายนอกองค์กร

๓. การบริหารจัดการทรัพย์สินขององค์กร

๔. การสร้างความมั่นคงปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร

๕. การสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพและสภาพแวดล้อม

๖. การบริหารจัดการด้านการสื่อสารและการดำเนินงานของระบบสารสนเทศและระบบคอมพิวเตอร์ขององค์กร

๗. การบริหารจัดการด้านการสื่อสารและการดำเนินงานของเครือข่ายสารสนเทศขององค์กร

๘. การควบคุมการเข้าถึง

๙. การจัดหา การพัฒนา และการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ

๑๐. การบริหารจัดการเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยงหรือก่อให้เกิดผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยขององค์กร

๑๑. การบริหารจัดการให้มีความต่อเนื่องในการดำเนินงานขององค์กร

๑๒. การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความมั่นคงปลอดภัย

๑๓. การกำหนดเกี่ยวกับมาตรฐานของเทคโนโลยีที่เหมาะสม

๑๔. วิธีการอื่นใดตามความเหมาะสม

พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ – มีผลบังคับใช้เมื่อ ๑๕

ก.ค.๕๐

สาระสำคัญของ พ.ร.บ.ฯ แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

๑. นิยามศัพท์ ที่สำคัญ ดังนี้

๑.๑ “ผู้ให้บริการ” หมายถึง ผู้ให้บริการแก่บุคคลอื่นในการเข้าสู่อินเทอร์เน็ต หรือทำให้สามารถติดต่อถึงกันได้โดยประการอื่น โดยผ่านทางระบบคอมพิวเตอร์ ฯลฯ หรือ ผู้ให้บริการเก็บรักษาข้อมูลคอมพิวเตอร์เพื่อประโยชน์ของบุคคลอื่น

๑.๒ “พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายถึง ผู้ซึ่งรัฐมนตรี (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) แต่งตั้งให้ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ นี้

๒.หมวดที่ ๑ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ – ระบุลักษณะของการกระทำผิดทางคอมพิวเตอร์และบทลงโทษสำหรับความผิดเหล่านั้น โดยแบ่งลักษณะของการกระทำผิดทางคอมพิวเตอร์ออกเป็น ๒ ประเภท คือ การกระทำผิดที่กระทำต่อระบบคอมพิวเตอร์ (เช่น การโจมตีระบบคอมพิวเตอร์) และการกระทำผิดที่ใช้ระบบคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการกระทำผิด (เช่น การเผยแพร่เนื้อหาอันไม่เหมาะสม)

๓. หมวดที่ ๒ พนักงานเจ้าหน้าที่ – ระบุอำนาจหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ในการสืบสวนการกระทำผิดทางคอมพิวเตอร์ รวมทั้งคุณสมบัติและการแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ นอกจากนี้ยังระบุหน้าที่ของผู้ให้บริการทางคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่ต้องเก็บรักษาข้อมูลคอมพิวเตอร์ไว้เป็นหลักฐานและให้ความร่วมมือกับพนักงานเจ้าหน้าที่ในการส่งมอบหลักฐานดังกล่าวเพื่อประโยชน์ในการสืบสวน

สาระสำคัญเพิ่มเติม ดังนี้

- ผู้ให้บริการนั้น มิได้หมายความถึงเฉพาะผู้ให้บริการเชิงพาณิชย์เท่านั้น แต่หมายรวมถึงบุคคลหรือหน่วยงานใดๆ ทั้งภาคเอกชนและภาครัฐที่ดำเนินการตามนิยามศัพท์ดังกล่าว

- ผู้ให้บริการต้องเก็บรักษาข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ที่ผ่านระบบของตนไว้ไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับจากวันที่ข้อมูลนั้นเข้าสู่ระบบ และจะต้องเก็บข้อมูลของผู้ใช้บริการเท่าที่จำเป็นสำหรับการระบุตัวผู้ให้บริการไว้ไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับจากวันเริ่มใช้บริการ แต่ทั้งนี้ ได้มีการผ่อนผันให้ผู้ให้บริการได้มีเวลาสำหรับการเตรียมการเก็บข้อมูลดังกล่าวเป็นเวลา ๑ ปี นับจากวันประกาศใช้ พ.ร.บ.ฯ ซึ่งจะทำให้เริ่มมีผลบังคับใช้ใน ๑๘ ส.ค.๕๑

- การระงับการเผยแพร่ข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ (เช่น การบล็อกเว็บไซต์) ที่อาจกระทบกระเทือนต่อความมั่นคงของชาติหรือขัดต่อศีลธรรมอันดีงามของประชาชนนั้น พนักงานเจ้าหน้าที่โดยได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรีจะต้องยื่นคำร้องพร้อมหลักฐานต่อศาล เพื่อขอให้ศาลมีคำสั่งระงับการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว

พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล – กำลังอยู่ในระหว่างการพิจารณาของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (ณ ๑๔ ม.ค.๕๑)

พ.ร.บ.ฯ นี้ ใช้บังคับกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทั้งที่เป็นบุคคล องค์กร หรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

พ.ร.บ.พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ – กำลังอยู่ในระหว่างการดำเนินการร่าง (ณ ๑๔ ม.ค.๕๑)

เนื่องจาก มาตรา ๗๘ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย กำหนดให้รัฐกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการท้องถิ่นได้เอง พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น และระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ตลอดทั้งโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึง และเท่าเทียมกันทั่วประเทศ ดังนั้น เพื่อให้มีการจัดทำโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นด้วยการส่งเสริมสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและโอกาสในการเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ อันจะเป็นการสนับสนุนให้ท้องถิ่นมีศักยภาพในการปกครองตนเอง พ.ร.บ.ฯ นี้ จึงได้รับการจัดทำขึ้น

พ.ร.บ.การประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. – ผ่านการพิจารณาของ สภานิติบัญญัติแห่งชาติแล้ว กำลังอยู่ในระหว่างการประกาศเป็น พ.ร.บ. (ณ ๒๒ ม.ค.๕๑)

โดยที่รัฐบาลมีนโยบายที่จะจัดระบบสื่อภาครัฐ สื่อภาคเอกชน และสื่อชุมชน ให้เป็นสื่อสาธารณะอย่างแท้จริง และมีการใช้เครื่องมือสื่อสารของรัฐเพื่อประโยชน์สาธารณะและประโยชน์ต่อการศึกษาทางการเมืองแก่ประชาชน ประกอบกับพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๔๓ บัญญัติให้มีคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์แห่งชาติ (กสช.) ทำหน้าที่กำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) ทำหน้าที่กำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม ต่อมาเมื่อได้มีการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ โดยมีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญเกี่ยวกับองค์กรของรัฐที่เป็นอิสระเพียงองค์กรเดียว ทำหน้าที่จัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับดูแลการประกอบกิจการดังกล่าว และการผลักดันให้มีกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ จะเป็นการจัดระบบสื่อภาครัฐ สื่อภาคเอกชน และสื่อชุมชนให้เป็นสื่อสาธารณะแท้จริง ดังนั้น ในส่วนที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ จำเป็นต้องมีกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อเป็นการ

รองรับการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กรอิสระนั้นให้มีความสมบูรณ์ต่อไป จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้ขึ้น

พ.ร.บ.กระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๘ – มีผลบังคับใช้แล้ว

พ.ร.บ.ฯ นี้ได้รับการกำหนดขึ้น โดยที่เครื่องรับวิทยุกระจายเสียงและเครื่องวิทยุโทรทัศน์ เป็นปัจจัยสำคัญในการให้ความรู้แก่ประชาชน จึงเป็นการสมควรที่จะให้ประชาชนมี นำเข้า หรือนำออก ซึ่งเครื่องรับวิทยุกระจายเสียงหรือส่วนใด ๆ แห่งเครื่องรับวิทยุกระจายเสียงและเครื่องรับวิทยุโทรทัศน์ หรือส่วนใด ๆ แห่งเครื่องรับวิทยุโทรทัศน์ได้โดยไม่ต้องขอรับใบอนุญาต นอกจากนั้น ตามกฎหมายที่ใช้อยู่เดิม ไม่เปิดโอกาสให้พ่อค้าทำการค้าเครื่องรับวิทยุโทรทัศน์ หรือส่วนใด ๆ แห่งเครื่องรับวิทยุโทรทัศน์ได้ นอกจากจะทำการค้าในนามของกระทรวงทบวงกรมหรือนิติบุคคลที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งสมควรแก้ไขเปิดโอกาสให้พ่อค้าทำการค้าได้ด้วย

นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ

นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศในปัจจุบันครอบคลุมช่วงเวลา ๑๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๔๔ – ๒๕๕๓) และเป็นที่ยึดถือในอีกชื่อหนึ่งว่า นโยบาย IT 2010 นี้ให้ความสำคัญกับบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศ ในฐานะเครื่องมือในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ ทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม โดยเน้นถึงการประยุกต์ใช้ในสาขาหลักที่เป็นเป้าหมายของการพัฒนาอย่างคำนึงถึงความสมดุลระหว่างภาคเศรษฐกิจและภาคสังคม

ทั้งนี้ นโยบาย IT 2010 ได้เน้นการพัฒนาในด้าน IT ใน ๕ สาขา ได้แก่

๑. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในภาครัฐ (e-Government)
๒. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในภาคอุตสาหกรรม (e-Industry)
๓. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในภาคพาณิชย์ (e-Commerce)
๔. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในภาคการศึกษา (e-Education)
๕. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในภาคสังคม (e-Society) รวมไปถึงการเสริมสร้างอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Industry) ให้มีขีดความสามารถและความเข้มแข็งมากขึ้น

โดยกรอบนโยบาย IT 2010 ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติเมื่อ ๓ ต.ค.๔๔ และจากคณะรัฐมนตรีเมื่อ ๑๕ มี.ค.๔๕

นโยบาย e-Government

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หรือที่เรียกว่า e-Government คือ วิธีการบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่ โดยการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานภาครัฐ ปรับปรุงการบริการแก่ประชาชน การบริการด้านข้อมูลและสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ประชาชนมีความใกล้ชิดกับภาครัฐมากขึ้น สื่ออิเล็กทรอนิกส์จะเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการเข้าถึงบริการของรัฐ ประการสำคัญจะต้องมีความร่วมมืออย่างใกล้ชิดและเต็มใจจากทั้ง ๓ ฝ่าย ได้แก่ ภาครัฐ ภาคธุรกิจและประชาชน

ยุทธศาสตร์การพัฒนา ได้กำหนดกรอบทิศทางงานภายใต้ ๔ ยุทธศาสตร์ คือ

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การสร้างความเป็นผู้นำและการบริหารจัดการ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การพัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การพัฒนาปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับในกระบวนการ

ให้บริการของภาครัฐ

และได้มีการกำหนดแผนดำเนินงานต่างๆ ดังนี้

- การบริการ (e-Services)
 - พัฒนาเว็บท่ารัฐบาล (Government Portal) ที่เป็นศูนย์กลางของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในการให้บริการประชาชน และภาคธุรกิจ ในลักษณะรัฐต่อประชาชน (G2C) รัฐต่อเอกชน (G2B) รัฐต่อรัฐ (G2G) และรัฐต่อข้าราชการและพนักงานของรัฐ (G2E)
 - ส่งเสริมแต่ละกรมให้มี e-Service เพิ่มขึ้นอย่างน้อย ๑ บริการ
 - กำหนดให้มีบริการอย่างน้อย ๑๕ บริการต่อปีสามารถเข้าสู่บริการได้หลายช่องทาง
- การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ใน ๓ ด้าน
 - ด้านเครือข่ายสื่อสาร (Network)
 - ด้านข้อมูลสารสนเทศ (Information)

- ด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security)

- การออกกฎข้อบังคับ (Regulation) ผลักดันการประกาศใช้กฎหมายธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ พระราชบัญญัติว่าด้วยความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ กฎหมายเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้ทั่วถึงและเท่าเทียม กัน

แนวทางบูรณาการข้อมูลภาครัฐด้วยการสร้างขีดความสามารถในการปฏิบัติงานร่วมระหว่างระบบ (Thailand e-Government Interoperability Framework - TH e-GIF)

“แนวทางบูรณาการข้อมูลภาครัฐด้วยการสร้างขีดความสามารถในการปฏิบัติงานร่วมระหว่างระบบ” หรือ “Thailand e-Government Interoperability Framework” (TH e-GIF) เป็นชุดของข้อเสนอแนะที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอให้กำหนด เป็นมาตรฐานของประเทศเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐนำไปใช้เป็นนโยบาย เป็นข้อกำหนดทางเทคนิค และเป็นขั้นตอนปฏิบัติในการพัฒนาระบบที่มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลและบริการอิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างระบบ ข้อเสนอแนะและมาตรฐานนี้ประกอบด้วย

- แนวทางบูรณาการข้อมูลภาครัฐเพื่อพัฒนาระบบบริการร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์
- มาตรฐานกลางในการกำหนดชื่อรายการข้อมูลเพื่อการสร้างความสอดคล้องของเอกสาร
- ข้อกำหนดด้านโครงสร้างข้อมูลของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
- มาตรฐานทางเทคนิคเพื่อการทำงานร่วม
- การบริหารจัดการ การปรับปรุง และ การกำกับการใช้มาตรฐาน

นโยบาย e-Defence ของ กท.

e-Defence หมายถึง นโยบายและยุทธศาสตร์การบูรณาการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร รวมทั้งเทคโนโลยีอื่น ๆ ที่จำเป็นเพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถให้กับการ ดำเนินงานต่าง ๆ ของ กท. ด้วยข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย ถูกต้อง รวดเร็ว และปลอดภัย

วัตถุประสงค์ของการพัฒนา e-Defence เพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาลและโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) มุ่งสนับสนุนการปฏิบัติการทางทหาร ทั้งที่เป็นการปฏิบัติการสงครามและการปฏิบัติการทางทหารที่ไม่ใช่สงคราม อีกทั้งเป็นการบริหารจัดการทรัพยากรทั้งปวงอย่างบูรณาการรวมทั้งให้ กท. เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ ก้าวทันเทคโนโลยีสมัยใหม่

องค์ประกอบของยุทธศาสตร์การพัฒนา e-Defence มี ๕ ด้าน คือ

- ด้านฝ่ายอำนวยการ (e-Staff)
- ด้านการยุทธ์(e-Operation)
- ด้านการสนับสนุน (e-Support)
- ด้านการกำลังพล (e-Personnel)
- ด้านกิจการพิเศษ (e-Special Affair)

สำหรับมาตรการเพื่อไปสู่ e-Defence นั้น กท. ได้กำหนดกรอบงาน (Framework) ไว้ดังนี้

- การกำหนดมาตรฐานด้านซอฟต์แวร์ ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านการเชื่อมต่อข่ายงาน ด้านภาษาที่ใช้ในการพัฒนาซอฟต์แวร์ ด้านข้อมูล และด้านการรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย
- การพัฒนาระบบสารสนเทศและการสื่อสารเชื่อมโยงข้อมูลของ กท.
- การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- การจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และการซ่อมบำรุง
- การเชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสาร
- ระบบรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย
- การบริหารจัดการ

แผนพัฒนา ทบ. ปี ๒๕๕๐ – ๒๕๕๔

แผนพัฒนา ทบ. ปี ๒๕๕๐ – ๒๕๕๔ ได้กำหนดแนวความคิดในการพัฒนา ทบ. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไว้ดังนี้

ด้านความทันสมัย

- ปรับปรุงหลักนิยม ยุทธวิธี แนวความคิด ระบบงาน เทคนิคการปฏิบัติ และยุทธโศปกรณ์ ให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป

- พัฒนาระบบการบริหารจัดการและระบบการควบคุมบังคับบัญชา เพื่อนำไปสู่กองทัพบก อิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Army ตามนโยบาย e-Government ของรัฐบาล พร้อมกับจัดเตรียมศูนย์ปฏิบัติการของ ทบ. ไว้เชื่อมโยงกับศูนย์ปฏิบัติการ กห. (MOC) และศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC) ซึ่งจะทำให้ผู้บริหารรัฐบาลได้รับข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นสำหรับการตัดสินใจ

ด้านกำลังพล

- ดำเนินการจัดทำระบบการดำเนินงานด้านกำลังพล โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ได้ข้อมูลกำลังพลที่ถูกต้องและรวดเร็ว สำหรับการบริหารจัดการด้านกำลังพลที่มีประสิทธิภาพ

- พัฒนาประสิทธิภาพกำลังพลด้วยการเสริมสร้างการเรียนรู้ เพิ่มพูนทักษะและประสบการณ์ เพื่อเป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้ และเป็นศูนย์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญ

ด้านการข่าว

- พัฒนาระบบงานข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความถูกต้องทันสมัย โดยหน่วยงานด้านการข่าวสามารถเชื่อมโยงข้อมูลข่าวกรองพื้นฐานเพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกัน และแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และปลอดภัย

- ดำเนินการต่อต้านการข่าวกรองเชิงรับ โดยเข้มงวดการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับบุคคล เอกสาร และสถานที่ รวมทั้งระบบการติดต่อสื่อสารและสารสนเทศ ให้เป็นไปตามระเบียบว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๑๗ และระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๔

- พัฒนาระบบภูมิสารสนเทศเพื่อประยุกต์ในงานด้านการข่าวของ ทบ. โดยมีการพัฒนาทางด้านการจัดการและการรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นมาตรฐาน สามารถใช้ร่วมกันได้ระหว่างหน่วยงาน อีกทั้งเพิ่มขีดความสามารถในงานด้านข่าวกรองทางการภาพ ให้สามารถตอบสนองงานข่าวกรองทางการรบและทางยุทธศาสตร์ รวมถึงพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่ว ทบ. เพื่อสนองตอบการสนับสนุนการปฏิบัติทางยุทธวิธี

ด้านยุทธการ

- พัฒนาระบบควบคุมบังคับบัญชาของ ทบ. โดยสอดคล้องกับโครงสร้างของ ทบ. มีระบบรักษาความปลอดภัย ตลอดจนมีความเป็นมาตรฐานสากลที่สามารถเชื่อมโยงกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในทุกระดับ รวมทั้งมีที่บังคับบัญชาทั้งแบบประจำที่และแบบเคลื่อนที่ หรือชุดสื่อสารดาวเทียมเคลื่อนที่ ไปติดตั้งในสถานที่ที่วิกฤตได้อย่างรวดเร็ว เพื่อให้สามารถรายงานสถานการณ์ในพื้นที่ได้อย่างใกล้ชิด ทันเวลา รวมทั้งสามารถรับส่งข้อมูลได้ในลักษณะ Real Time

- ปรับปรุง รวมทั้งวิจัยพัฒนาแนวความคิด และหลักนิยมการรบสมัยใหม่ ให้มีความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของไทย โดยเฉพาะการเตรียมความพร้อมในการเผชิญกับยุคของสงครามข่าวสาร หรือ Information Warfare

ด้านส่งกำลังบำรุง

- จัดทำระบบฐานข้อมูลยุทธโศปกรณ์ และ สป. สมบูรณ์ ปรับปรุงระบบจัดเก็บ (Inventory) การควบคุมยุทธโศปกรณ์ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งนำระบบ Bar Code มาใช้เพื่อการบริหารจัดการ สป. และชิ้นส่วนซ่อม

ด้านการงบประมาณ การเงิน และการบริหารจัดการ

- พัฒนาระบบราชการให้ทันสมัย โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการบริหารจัดการ ปรับปรุงการจัดหน่วย ออก. ให้เป็นองค์กรสมัยใหม่ นำระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ โดยยึดวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

การวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม (Strength, Weakness, Opportunity, and Threat – SWOT)

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอกที่มีผลกระทบต่อการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทบ. เป็นดังนี้

การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน

จุดแข็ง

- ทบ. มีกำลังพลที่มีระเบียบวินัย ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา เนื่องจากได้รับการฝึกและปลูกฝังก่อนเข้ารับราชการ รวมทั้งเป็นวิถีทางปฏิบัติของกำลังพลในส่วนรวมอยู่เป็นประจำจากวัฒนธรรมขององค์กรที่ฝังแน่นและอยู่มาช้านาน

- ทบ. มีการจัดองค์กรที่เป็นระเบียบ แบ่งแยกตามหน้าที่ของงานอย่างชัดเจน และมีสายการบังคับบัญชาที่เด่นชัด ทำให้หน่วยและกำลังพลสามารถปฏิบัติงานแยกในส่วนของตนและส่งผลรวมให้เกิดประโยชน์แก่ ทบ. ได้

- ผู้บังคับบัญชาเล็งเห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ช่วยลดภาระงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติการกิจ รวมทั้งความสำคัญของระบบการสื่อสารที่เปรียบเสมือนเป็นเส้นประสาทของกองทัพ

จุดอ่อน

- การที่ ทบ. มีวัฒนธรรมองค์กรที่ฝังรากลึกและอยู่มาช้านานนั้นทำให้การเปลี่ยนแปลงในบางประการเกิดขึ้นได้ยาก แม้ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงไปสู่สิ่งที่ดีกว่า

- ทบ. เป็นองค์กรขนาดใหญ่ มีหน่วยงานและกำลังพลเป็นจำนวนมาก แต่งบประมาณประจำปีที่ได้รับนั้น มิได้สะท้อนถึงขนาดหรือความสำคัญของภารกิจของ ทบ. ซึ่งการแบ่งสรรงบประมาณให้ทั่วถึงไปยังหน่วยต่างๆ ของ ทบ. นั้น ยังผลให้มีงบประมาณเหลือไม่เพียงพอสำหรับการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- ด้วยค่านิยมในเชิงลบของสังคมไทยบางประการที่เอื้อต่อการถือผลประโยชน์ส่วนบุคคลเหนือผลประโยชน์ขององค์กร ทำให้กฎระเบียบต่างๆ ต้องได้รับการกำหนดขึ้นมาให้ปกป้อง

ผลประโยชน์ขององค์กร ซึ่งจะต้องครอบคลุมถึงความเป็นไปได้ต่างๆ อันหลากหลายที่อาจจะเกิดขึ้นได้ ยังผลให้กฎระเบียบมีความซับซ้อนยุ่งยาก และทำให้การดำเนินการในเรื่องต่างๆ ประสบอุปสรรคกับการที่ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎระเบียบเหล่านี้ ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติภารกิจของ ทบ.

- ทบ. ยังมีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ไม่ครอบคลุมถึงหน่วยงานทุกหน่วย เนื่องจาก ทบ. ได้รับการกิจให้ปฏิบัติงานในพื้นที่ทั่วประเทศ มีหน่วยทหารกระจายอยู่ทั่วประเทศรวมถึงแนวชายแดน ทำให้การติดตั้งโครงสร้างพื้นฐานดังกล่าวให้ครอบคลุมนั้นเป็นสิ่งที่กระทำได้ยากและต้องใช้งบประมาณสูง

- บุคลากรใน ทบ. นั้น นอกจากจะต้องมีความรู้ในสายสามัญเช่นเดียวกับพลเรือนแล้ว ยังต้องมีความรู้ในวิชาชีพทหาร ซึ่งจะต้องเข้ารับการฝึกศึกษาอบรมในหลักสูตรทางทหารต่างๆ อยู่เป็นประจำ ทำให้เวลาที่จะมีในการศึกษาหาความรู้ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกำลังพลของ ทบ. นั้นมีน้อย

- เนื่องจาก ทบ. เป็นหน่วยงานด้านความมั่นคงที่มีภารกิจหลักคือการทำสงคราม เพราะฉะนั้น การปฏิบัติหรือการดำเนินการในเรื่องต่างๆ จะยึดหรือหลักของความรวดเร็วเด็ดขาด โดยให้ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ตกลงใจ/กำหนดนโยบาย ซึ่งนโยบายต่างๆ ที่ผู้บังคับบัญชากำหนดขึ้นนั้น เมื่อมีการเปลี่ยนตัวผู้บังคับบัญชาก็อาจมีการเปลี่ยนแปลงไปตามลักษณะการทำงานของ ผู้บังคับบัญชาแต่ละคนได้

- การดำเนินโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทบ. ในอดีตนั้น มีหลายโครงการที่ไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่สามารถทำงานได้ตรงตามความต้องการที่แท้จริงของผู้ใช้ ทำให้โครงการใหม่อาจไม่ได้รับความเชื่อถือหรือความร่วมมือในการพัฒนาเท่าที่ควร เนื่องจากจะมีความคิดว่าโครงการใหม่ก็อาจจะไม่ประสบความสำเร็จอีก

การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก

โอกาส

- รัฐบาลและหน่วยเหนือให้ความสำคัญกับการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังจะเห็นได้จากนโยบาย e-Government, นโยบาย IT2010, การออกกฎหมายต่างๆ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, นโยบาย e-Defence รวมทั้งการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ และของ กท. เป็นต้น

- เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีการพัฒนาประสิทธิภาพเมื่อเทียบกับราคาในอัตราที่รวดเร็ว ยังผลให้องค์กรสามารถจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ในราคาที่ถูกลง นอกจากนี้ยังมีการผลิตอุปกรณ์หลากหลายประเภทมากขึ้น ทำให้องค์กรสามารถนำอุปกรณ์ที่มีจำหน่ายตามท้องตลาด (Commercial off the Shelf) มาประยุกต์ใช้ในงานขององค์กรได้

- หน่วยงานภาครัฐอื่นบางหน่วยงานมีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ก้าวหน้า ซึ่ง ทบ. สามารถแสวงประโยชน์ได้โดยการศึกษาระบบงานของหน่วยงานภาครัฐอื่น แล้วนำมาเป็นแบบอย่างในการพัฒนาในส่วนของ ทบ. เอง หรือ โดยการจัดทำโครงการความร่วมมือเพื่อการแบ่งปันการใช้ทรัพยากร หรือขอเช่าใช้โดยเสียค่าใช้จ่ายในราคาถูก

ภัยคุกคาม

- หน่วยงานต่างๆ ที่อยู่ภายใต้ กท. นั้น ได้รับการจัดสรรงบประมาณแบบแยกจัดสรร ทำให้การดำเนินโครงการต่างๆ นั้นแยกกันดำเนินการ โดยในบางกรณี ทำให้โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเกิดความซ้ำซ้อนหรือเหลื่อมล้ำกัน ซึ่งนอกจากจะเป็นการสิ้นเปลืองงบประมาณของ กท. แล้ว โครงการที่ซ้ำซ้อนหรือเหลื่อมล้ำกันต่างเหล่านี้ เนื่องจากได้รับการพัฒนาจากต่างหน่วยงานและต่างผู้ดำเนินการ ทำให้ไม่สามารถเชื่อมต่อหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้

- เนื่องด้วยภาระงานของแต่ละหน่วยงานภายใต้ กท. ที่มีมาก ทำให้ไม่สามารถแบ่งสรรเวลาไว้สำหรับการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงาน ยังผลให้เกิดความไม่คุ้นเคยในคุณลักษณะแนวทางการปฏิบัติงาน และวัฒนธรรมองค์กร ของหน่วยงานอื่น และในบางกรณีทำให้การติดต่อประสานงานในยามจำเป็น เกิดอุปสรรค ไม่บรรลุผลลัพธ์ตามภารกิจ และโดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ต้องการการบูรณาการระบบงานและ

การเชื่อมต่อของระบบเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดในการทำงานของระบบงานต่างๆ เป็นส่วนรวม ความไม่สำเร็จในการประสานงานจะส่งผลในเชิงลบเป็นอย่างมาก

- การขาดอุดมการณ์ในการปฏิบัติงานเพื่อผลประโยชน์ของชาติของหลายภาคส่วนในประเทศนั้น ทำให้เกิดความคับข้อง ระวังสงสัย และแตกแยก ยังผลให้เกิดความวุ่นวายขึ้นในประเทศ ซึ่งการที่สถานการณ์และสภาพแวดล้อมดังกล่าว ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ ก็ย่อมส่งผลกระทบต่อข้อกำหนดนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระดับชาติ และระดับกระทรวง ทำให้พัฒนาการในด้านดังกล่าวไม่สามารถดำเนินไปได้อย่างมั่นคงและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังส่งผลให้การจัดตั้งหน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระดับชาติ ต้องล่าช้าออกไป

จาก SWOT สู่มยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทบ. ฉบับนี้ได้รับการกำหนดขึ้นจากการพิจารณาปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกจากการวิเคราะห์ SWOT ซึ่งจะก่อให้เกิดยุทธศาสตร์ขึ้น ๔ ชนิด ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์ที่เกิดจากการใช้จุดแข็งแสวงประโยชน์จากโอกาส (S-O Strategies)
๒. ยุทธศาสตร์ที่เกิดจากการใช้โอกาสในการลดผลกระทบจากจุดอ่อน (W-O Strategies)
๓. ยุทธศาสตร์ที่เกิดจากการใช้จุดแข็งรับมือกับภัยคุกคาม (S-T Strategies)
๔. ยุทธศาสตร์ที่เกิดจากความพยายามที่จะลดจุดอ่อนเพื่อมิให้ภัยคุกคามสามารถสร้าง

ผลกระทบต่อองค์กรผ่านทางจุดอ่อนได้ (W-T Strategies)

ดังแสดงในภาพด้านล่าง

	จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
โอกาส (Opportunity)	S-O Strategies	W-O Strategies
ภัยคุกคาม (Threat)	S-T Strategies	W-T Strategies

ยุทธศาสตร์ที่เกิดจากการใช้จุดแข็งแสวงประโยชน์จากโอกาส

โอกาส	จุดแข็ง	<ul style="list-style-type: none"> - กำลังพลที่มีระเบียบวินัย - การจัดองค์กรที่ชัดเจน มีสายการบังคับบัญชาที่เด่นชัด - ผู้บังคับบัญชาเล็งเห็นความสำคัญ
<ul style="list-style-type: none"> - รัฐบาลและหน่วยเหนือให้ความสำคัญ - ประสิทธิภาพ/ราคา สูงขึ้น - ระบบงานของหน่วยงานภาครัฐอื่น 		<ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ยุทธศาสตร์ด้านการปฏิบัติงานร่วมกัน ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคงปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่เกิดจากการใช้โอกาสในการลดผลกระทบจากจุดอ่อน

จุดอ่อน	โอกาส	
		<ul style="list-style-type: none"> - รัฐบาลและหน่วยเหนือให้ความสำคัญ - ประสิทธิภาพ/ราคา สูงขึ้น - ระบบงานของหน่วยงานภาครัฐอื่น
<ul style="list-style-type: none"> - การไม่ยอมรับความเปลี่ยนแปลง - งบประมาณไม่เพียงพอ - กฎระเบียบที่ซับซ้อน - โครงสร้างพื้นฐานไม่ครอบคลุม - ความรู้ของบุคลากร - นโยบายขึ้นกับตัวบุคคล - บางโครงการในอดีตที่ล้มเหลว 		ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ยุทธศาสตร์ด้านระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล ยุทธศาสตร์ด้านขีดความสามารถของกำลังพล ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง

ยุทธศาสตร์ที่เกิดจากการใช้จุดแข็งรับมือกับภัยคุกคาม

ภัยคุกคาม	จุดแข็ง	
		<ul style="list-style-type: none"> - กำลังพลที่มีระเบียบวินัย - การจัดองค์กรที่ชัดเจน มีสายการบังคับบัญชาที่เด่นชัด - ผู้บังคับบัญชาเล็งเห็นความสำคัญ
<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ ICT กท. ซ้ำซ้อนหรือเหลื่อมล้ำกัน - ขาดการประสานงานระหว่างหน่วยใน กท. - เสถียรภาพ/ความมั่นคงของชาติ 		ยุทธศาสตร์ด้านระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล ยุทธศาสตร์ด้านการปฏิบัติงานร่วมกัน ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง

ยุทธศาสตร์ที่เกิดจากความพยายามที่จะลดจุดอ่อนเพื่อให้ภัยคุกคามสามารถสร้างผลกระทบต่อองค์กรผ่านทางจุดอ่อนได้

<p>ภัยคุกคาม</p>	<p>จุดอ่อน</p> <ul style="list-style-type: none"> - การไม่ยอมรับความเปลี่ยนแปลง - งบประมาณไม่เพียงพอ - กฎระเบียบที่ซับซ้อน - โครงสร้างพื้นฐานไม่ครอบคลุม - ความรู้ของบุคลากร - นโยบายขึ้นกับตัวบุคคล - บางโครงการในอดีตที่ล้มเหลว
<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ ICT กท. ซ้ำซ้อนหรือเหลื่อมล้ำกัน - ขาดการประสานงานระหว่างหน่วยใน กท. - เสถียรภาพ/ความมั่นคงของชาติ 	<p>ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐานยุทธศาสตร์ด้านระบบงานเทคโนโลยี</p> <p>สารสนเทศและข้อมูล</p> <p>ยุทธศาสตร์ด้านการปฏิบัติงานร่วมกัน</p> <p>ยุทธศาสตร์ด้านขีดความสามารถของกำลังพล</p> <p>ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง</p>

ยุทธศาสตร์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกองทัพบก

ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure)

วัตถุประสงค์ : เพื่อจัดตั้งโครงสร้างพื้นฐานสำหรับรองรับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของกองทัพบกอย่างเพียงพอและเหมาะสม

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด :

๑. ทบ. มีเครือข่ายสื่อสารความสูง (Broadband Communication Network) เชื่อมต่อถึงหน่วยระดับกองพลหรือเทียบเท่า
๒. ทบ. มีเครือข่ายคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อถึงหน่วยระดับกองพันหรือเทียบเท่า
๓. หน่วยระดับกองพันหรือเทียบเท่ามีหมายเลขโทรศัพท์ ๕ ตัว ทบ.
๔. หน่วยยุทธวิธีถึงระดับ มว. มีอุปกรณ์วิทยุสื่อสารที่เชื่อถือได้และปลอดภัย และสามารถติดต่อกับหน่วยเหนือ ๑ ระดับได้ ทุกที่ ทุกเวลา และทุกสถานการณ์
๕. มีคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานโปรแกรมประยุกต์อย่างน้อย ๑ โปรแกรมจนถึงระดับกองร้อย)
๖. หน่วยระดับกองพันขึ้นไป ได้รับเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นยุทธโปกรณ์ประจำหน่วย รวมทั้งมีการเปลี่ยนให้เป็นเครื่องที่ทันสมัยทุก ๕ ปี

แนวทางปฏิบัติ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโดยแบ่งตามประเภทได้ดังนี้

- โครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศหลัก (Backbone)
- โครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับผู้ใช้ (Last Mile)
- โครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสื่อสารทางยุทธศาสตร์
- โครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสื่อสารทางยุทธวิธี
- โครงสร้างพื้นฐานด้านอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ด้านระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล (Information System and Data)

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้เกิดการพัฒนากระบวนการเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นรูปธรรม สอดคล้องกันทุกระบบงาน และตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน สามารถช่วยให้การปฏิบัติงานของหน่วยมีประสิทธิภาพมากขึ้น และสามารถให้บริการแก่กำลังพล/ครอบครัวและประชาชนได้ตามภารกิจของหน่วย พร้อมทั้งให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับการป้อนข้อมูลที่ถูกต้องและทันสมัยเข้าไปในระบบ เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปใช้ประกอบการปฏิบัติงานได้อย่างแท้จริง

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด :

๑. มีการสำรวจสถานภาพและความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทบ.
๒. มีการนำผลการสำรวจฯ ไปใช้ประกอบการพิจารณาจัดทำโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทบ.
๓. มีระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับช่วยลดภาระงานในการปฏิบัติราชการตามภารกิจ และเพิ่มประสิทธิภาพรวมทั้งเพิ่มโอกาสของความสำเร็จในการปฏิบัติภารกิจ
๔. ทบ. มีการเก็บข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบที่เป็นมาตรฐานเดียวกันและไม่ซ้ำซ้อนกัน
๕. ทบ. มีการป้อนข้อมูลเข้าในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างครบถ้วนและถูกต้อง รวมทั้งมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ

แนวทางปฏิบัติ :

- สร้างความสอดคล้องระหว่างความต้องการของผู้ใช้กับโครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้คณะกรรมการ/คณะทำงานที่มีผู้แทนจากหน่วยใช้เป็นผู้ร่วมกำหนดความต้องการ และสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศโดยหน่วยใช้เองภายใต้มาตรฐานการพัฒนาเดียวกันทั้งกองทัพบก
- พัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับช่วยลดภาระงานในการปฏิบัติราชการตามภารกิจ และเพิ่มประสิทธิภาพรวมทั้งเพิ่มโอกาสของความสำเร็จในการปฏิบัติภารกิจในสายงานต่างๆ อาทิเช่น ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System – MIS), ระบบควบคุมบังคับบัญชา (Command, Control, Computer, Communication, and

Intelligence – C4I), ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (Geographic Information System – GIS), ระบบงานสำหรับการปฏิบัติการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Computer Network Operation - CNO), ระบบช่วยการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร (Decision Support System – DSS, Executive Information System – EIS), ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์และให้บริการกำลังพล ครอบครัว และประชาชน เป็นต้น

- จัดตั้งโครงการ/แผนงาน/ระเบียบปฏิบัติในการกำหนดแบบแผนข้อมูล (Data Model), บูรณาการข้อมูล (Data Integration), ป้อนข้อมูล (Data Entry) และปรับปรุงความทันสมัยของข้อมูล (Data Update) สำหรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ของกองทัพบก

ยุทธศาสตร์ด้านการปฏิบัติงานร่วมกัน (Interoperability)

วัตถุประสงค์:

- เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่างๆ ของกองทัพบกสามารถปฏิบัติงานร่วมกันและติดต่อสื่อสารข้ามระบบกันได้

- เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่างๆ ของกองทัพบกสามารถติดต่อสื่อสารกับระบบฯ ของเหล่าทัพอื่น, บก.กองทัพไทย และ กห. ได้

- เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกองทัพบกในอนาคตปฏิบัติงานอยู่บนพื้นฐานเทคโนโลยีอันเดียวกัน

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด :

๑. หน่วยยุทธวิธีถึงระดับกองพันสามารถติดต่อสื่อสารโดยตรงได้กับเครื่องมือสื่อสารต่างๆ ของหน่วยระดับเดียวกันและหน่วยเหนือถึงระดับ บก.ทบ.

๒. ทบ. มีมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับให้หน่วยยึดถือและปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกันทั้ง ทบ. รวมทั้งเป็นแนวทางเดียวกันกับหน่วยงานอื่นใน กห. ตามมาตรฐานฯ กห.

๓. ทบ. มีแผนงานสำหรับการปรับเข้าสู่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ใช้ระบบ IP เป็นพื้นฐานสำหรับการสื่อสาร

๔. ทบ. มีแผนงานรองรับการปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีจาก IPv4 ไปเป็น IPv6

แนวทางปฏิบัติ :

- จัดตั้งระบบถ่ายโอนสัญญาณที่ทำให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่างๆ สามารถติดต่อสื่อสารข้ามระบบกันได้
- กำหนดมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกองทัพบก โดยอ้างอิงมาตรฐานฯ ของ กห.
- ปรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกองทัพบกให้เป็นระบบที่ปฏิบัติงานบนเครือข่ายที่ใช้อินเทอร์เน็ต โพรโทคอล (IP-based Network)

ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security)

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อสร้างสถานะแวดล้อมอันมั่นคงปลอดภัยสำหรับการปฏิบัติงานในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกองทัพบก
- เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกองทัพบกสามารถรักษาความลับ (Confidentiality) ได้
- เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกองทัพบก รวมทั้งข้อมูลในระบบมีความถูกต้องสมบูรณ์ (Integrity)
- เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกองทัพบกมีความพร้อมใช้งาน (Availability) อยู่เสมอ

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด :

๑. ทบ. มีแผนแม่บท/นโยบาย/ระเบียบ ด้านการรักษาความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๒. ทบ. มีหน่วยงานตอบสนอง/รับมือกับเหตุการณ์ละเมิดความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์

แนวทางปฏิบัติ :

- จัดทำแผนแม่บทความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกองทัพบก โดยอ้างอิงจากแผนแม่บทฯ ของประเทศ และ กท. รวมทั้งกฎหมาย พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐

- กำหนด/จัดตั้งหน่วยงานที่ทำหน้าที่ตอบสนอง/รับมือต่อเหตุการณ์ละเมิดความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (Computer Security Incident Response Team – CSIRT)

ยุทธศาสตร์ด้านขีดความสามารถของกำลังพล (Personnel Capability)

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อให้กำลังพลของกองทัพบกมีขีดความสามารถในระดับต่างๆ ที่เหมาะสมสำหรับการปฏิบัติราชการในสภาวะแวดล้อมที่ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญ

- เพื่อใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการช่วยพัฒนาบุคลากรของกองทัพบก เพื่อให้กองทัพบกเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยการเชื่อมโยงทรัพยากรบุคคลและองค์ความรู้เข้าด้วยกัน

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด :

๑. หน่วยส่วนการศึกษาทุกหน่วยมีห้องปฏิบัติการสำหรับการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๒. มีศูนย์ฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระดับ ทบ.

๓. มีแผนการผลิต หา พัฒนากำลังพลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๔. มีการมอบทุนการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สอดคล้องกับแผนพัฒนากำลังพลฯ

๕. มีหลักสูตรการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่างๆ ที่สอดคล้องกับแผนกำลังพลฯ

๖. มีศูนย์องค์ความรู้กองทัพบกออนไลน์

แนวทางปฏิบัติ :

- การฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับต่างๆ

- ระดับผู้ใช้งาน (User)

- ระดับผู้บริหาร/สั่งการ (Executive)
- ระดับผู้พัฒนาระบบ (Developer)
- ระดับผู้เจาะระบบ (Hacker)
- ระดับผู้ดูแลระบบ (Administrator)
- กำหนดความรับผิดชอบให้หน่วยฝึกอบรม/การส่งบุคลากรไปศึกษานอก ทบ.
 - ระดับผู้ใช้งาน (User)
 - ระดับผู้บริหาร/สั่งการ (Executive)
 - ระดับผู้พัฒนาระบบ (Developer)
 - ระดับผู้เจาะระบบ (Hacker)
 - ระดับผู้ดูแลระบบ (Administrator)
- จัดหาทรัพยากรสำหรับการฝึกอบรมให้เพียงพอ
 - ผู้สอน
 - สถานที่
 - อุปกรณ์
- จัดตั้งศูนย์ออนไลน์เป็นเวทีให้กำลังพลสามารถแบ่งปันความรู้ ความคิดเห็น และประสบการณ์

ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management)

วัตถุประสงค์ : เพื่อปรับสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงานของกองทัพบกเข้าสู่ยุคใหม่ ที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือหลักในการปฏิบัติงาน

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด :

๑. ทบ. มีกฎระเบียบใหม่ หรือมีการปรับแก้กฎระเบียบให้สอดคล้องกับกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๒. ทบ. มีกฎระเบียบใหม่ หรือมีการปรับแก้กฎระเบียบให้สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งมีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

๓. หน่วยและบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในนามของ ทบ. ไม่กระทำผิดในกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๔. กำลังพลประจำการทุกนายผ่านการอบรมหรือการสัมมนาเกี่ยวกับประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามระดับการใช้งาน เช่น ระดับผู้ปฏิบัติ ผู้บริหาร หรือผู้ดูแลระบบ

แนวทางปฏิบัติ :

- ปรับปรุง/แก้ไข กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ให้สอดคล้องและรองรับสถานะแวดล้อมที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือหลักในการปฏิบัติงาน รวมทั้งให้สอดคล้องกับกฎหมาย พ.ร.ฎ.กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๕

- เตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับหน่วยที่ปฏิบัติงานในฐานะของผู้ให้บริการ

- ปรับวัฒนธรรมองค์กรให้ยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องช่วยในการปฏิบัติงาน

ตารางเปรียบเทียบยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

แผนแม่บทฯ กท. ฉบับปี ๕๑ – ๕๔	แผนแม่บทฯ ทบ. ฉบับปี ๔๗ – ๔๘	แผนแม่บทฯ ทบ. ฉบับปี ๕๑ – ๕๔
พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เพียงพอ พร้อมทั้งมีการรักษาความปลอดภัยที่ดี	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลทั้งภายในและภายนอก ทบ.	ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน, ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคงปลอดภัย
พัฒนาและปรับปรุงการจัดหน่วยระบบงาน ระเบียบปฏิบัติ กฎ ข้อบังคับ คำสั่ง และมาตรฐานต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	การปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและระเบียบคำสั่งให้สอดคล้องกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน	ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง
พัฒนาระบบภูมิสารสนเทศและการสำรวจระยะไกล ให้สามารถใช้ในการบริหารงาน การวางแผน และการตกลงใจ ได้อย่าง รวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	การพัฒนาพื้นฐานข้อมูลในการบริหารงานและข้อมูลภูมิสารสนเทศ ให้สามารถแลกเปลี่ยนและบริการข้อมูลได้ทั่วถึง รวมทั้งการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติการสงครามข่าวสารและอิเล็กทรอนิกส์	ยุทธศาสตร์ด้านระบบงานสารสนเทศ และข้อมูล, ยุทธศาสตร์ด้านการปฏิบัติงานร่วมกัน
เสริมสร้างองค์ความรู้เพื่อยกระดับคุณภาพของกำลังพลให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน และสามารถใช้ระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ	การพัฒนาและเสริมสร้างบุคลากรให้มีความรู้เพียงพอ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในทุกระดับอย่างทั่วถึง	ยุทธศาสตร์ด้านขีดความสามารถของกำลังพล
พัฒนาขีดความสามารถ ความรู้ ความเชี่ยวชาญของเจ้าหน้าที่ทางเทคนิค เพื่อพัฒนา ดูแล และบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร		
ดำเนินการตามนโยบาย e-Government และจัดให้มีการบริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services)	การมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศและแก้ไขปัญหาสังคมโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก ทบ.	ยุทธศาสตร์ด้านระบบงานสารสนเทศ และข้อมูล

แผนงาน/โครงการ ตามแนวทางปฏิบัติและยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	แนวทางปฏิบัติ	แผนงาน/โครงการ
<p>ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure)</p>	<p>พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโดยแบ่งตามประเภทได้ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - โครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศหลัก (Backbone) - โครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับผู้ใช้ (Last Mile) - โครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสื่อสารทางยุทธศาสตร์ - โครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสื่อสารทางยุทธวิธี 	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการติดตั้งเครือข่ายใยแก้วนำแสง (2) - โครงการระบบสื่อสารสนับสนุนระบบสารสนเทศกึ่งพบก ระยะที่ ๒ (2) - โครงการจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์และการ์สื่อสาร (2) - โครงการจัดหาระบบสื่อสารทางยุทธศาสตร์ (โทรคมนาคม ทบ.) (1) - โครงการระบบเครือข่ายสื่อสารด้านการข่าว (2) - โครงการจัดหาสถานีดาวเทียมภาคพื้น (2) - โครงการจัดหาเครื่องสื่อสารประจำศูนย์สื่อสาร (2) - โครงการจัดหาชุดวิทยุระดับหมวดขึ้นไป (2) - โครงการซ่อมยุทธวิธีปรกรณ์สาย ส. (2) - โครงการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วย ขกท. ในสนามกับ ขกท. (2)

แผนงาน/โครงการ ตามแนวทางปฏิบัติและยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	แนวทางปฏิบัติ	แผนงาน/โครงการ
	<p>- โครงสร้างพื้นฐานด้านอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>- โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ (2)</p> <p>- รัณโบายรวม/ส่งข่าว (2)</p> <p>- โครงการจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการปฏิบัติการข่าว (2)</p>
<p>ยุทธศาสตร์ด้านระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล (Information System and Data)</p>	<p>สร้างความสอดคล้องระหว่างความต้องการของผู้ใช้กับโครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>- โครงการสำรวจสถานภาพ/ความต้องการด้าน IT (2)</p> <p>- โครงการบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์ ทบ. (2)</p>
	<p>พัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน</p>	<p>- โครงการระบบสารสนเทศกองทัพภ าระยะที่ ๑ (1)</p> <p>- โครงการระบบสารสนเทศกองทัพภ าระยะที่ ๒ (2)</p> <p>- โครงการจัดตั้งระบบเครือข่ายภายใน (Intranet) กองทัพภก (2)</p> <p>- โครงการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกองทัพภก (2)</p>

แผนงาน/โครงการ ตามแนวทางปฏิบัติและยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	แนวทางปฏิบัติ	แผนงาน/โครงการ
		<ul style="list-style-type: none"> - โครงการจัดตั้งเว็บ ปทส./บริการข้อมูล (2) - โครงการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (1) - โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลแผนที่/ภาพถ่ายดาวเทียม/ทางอากาศ (2) - โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูล GIS (2) - การพัฒนาระบบงานช่างกรรอง (2) - การพัฒนาระบบงานต่างประเภท (2) - โครงการประกวดซอฟต์แวร์ (2) - การพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (DSS)/ ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (EIS) (2)
	จัดตั้งโครงการ/แผนงาน/ระเบียบปฏิบัติด้านข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการกำหนดแบบแผนข้อมูล (Data Model) (2) - โครงการบูรณาการข้อมูล (Data Integration) (2) - โครงการป้อนข้อมูล (Data Entry) และปรับปรุงความทันสมัยของข้อมูล (Data Update) (1)

แผนงาน/โครงการ ตามแนวทางปฏิบัติและยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	แนวทางปฏิบัติ	แผนงาน/โครงการ
ยุทธศาสตร์ด้านการปฏิบัติงานร่วมกัน (Interoperability)	<p>จัดตั้งระบบถ่ายโอนสัญญาณที่ทำให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่างๆ สามารถติดต่อสื่อสารข้ามระบบกันได้</p> <p>กำหนดมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของทุก โดยอ้างอิงมาตรฐานฯ ของ กท.</p> <p>ปรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกองทัพให้เป็นระบบที่ปฏิบัติงานบนเครือข่ายที่ใช้อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล (IP-based Network)</p>	<p>โครงการจัดหาระบบถ่ายโอน/แปลงสัญญาณการสื่อสาร (2)</p> <p>แผนงานการจัดทำมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกองทัพบก (1)</p> <p>- โครงการจัดหาอุปกรณ์การสื่อสารที่ใช้อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล (2)</p> <p>- แผนงานสำหรับการเตรียมความพร้อมในการใช้งาน IPv6 (2)</p>
ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security)	<p>จัดทำแผนแม่บทความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกองทัพ โดยอ้างอิงจากแผนแม่บทฯ ของประเทศ และ กท. รวมทั้งกฎหมาย พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐</p>	<p>แผนงานการจัดทำแผนแม่บทความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกองทัพบก (1)</p>

แผนงาน/โครงการ ตามแนวทางปฏิบัติและยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	แนวทางปฏิบัติ	แผนงาน/โครงการ
	กำหนด/จัดตั้งหน่วยงานที่ทำหน้าที่ตอบสนอง/รับมือต่อเหตุการณ์ละเมิดความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (Computer Security Incident Response Team – CSIRT)	แผนงานการจัดตั้งชุดตอบสนองของเหตุการณ์ละเมิดความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (2)
ยุทธศาสตร์ด้านขีดความสามารถของกำลังพล (Personnel Capability)	การฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับต่างๆ	<ul style="list-style-type: none"> - แผนงานปรับปรุง/พัฒนาหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทบ. (2) - โครงการพัฒนากำลังพลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกองทัพบก (1) - โครงการจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศ ทบ. (2) - โครงการสื่อสารออนไลน์ทหรอนิกส์/ออนไลน์ (2)
	กำหนดความรับผิดชอบให้หน่วยฝึกอบรม/การส่งบุคลากรไปศึกษา ทบ. จัดหาทรัพยากรสำหรับการฝึกอบรมให้เพียงพอ	<ul style="list-style-type: none"> โครงการพัฒนากำลังพลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกองทัพบก (1) - โครงการจัดทาระบบคอมพิวเตอร์ ประกาศนียบัตรเรียนการสอน (2) - พัฒนาคู่มือ/หลักนิยามด้านระบบงานข่าว (2)

แผนงาน/โครงการ ตามแนวทางปฏิบัติและยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	แนวทางปฏิบัติ	แผนงาน/โครงการ
<p>ยุทธศาสตร์ด้านการบริการ</p> <p>จัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management)</p>	<p>จัดตั้งศูนย์ออนไลน์เป็นเวทีให้กำลังพลสามารถแบ่งปันความรู้ ความคิดเห็น และประสบการณ์</p> <p>ปรับปรุงแก้ไข กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ให้สอดคล้องและรองรับสภาวะแวดล้อมที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือหลักในการปฏิบัติงาน รวมทั้งให้สอดคล้องกับกฎหมาย พ.ร.ฎ. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙</p> <p>เตรียมความพร้อมสำหรับกรปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับหน่วยงานในสถานะของผู้ให้บริการ</p> <p>ปรับตัววัฒนธรรมองค์กรให้ยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องช่วยในการปฏิบัติงาน</p>	<p>โครงการจัดตั้งศูนย์องค์ความรู้ออนไลน์</p> <p>กองทัพบก (2)</p> <p>- แผนงานปรับปรุงโครงสร้างกองทัพ (2)</p> <p>- แผนงานปรับปรุงแก้ไข กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ (2)</p> <p>แผนงานเตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐ (1)</p> <p>แผนงานส่งเสริมคุณค่าการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน (2)</p>

หมายเหตุ : ๑. ความเร่งด่วนของยุทธศาสตร์ – ถือว่าทุกยุทธศาสตร์มีลำดับความเร่งด่วนสูงเท่ากัน เนื่องจากล้วนเป็นส่วนสำคัญยิ่งสำหรับการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทบ.

๒. ความเร่งด่วนของแผนงาน/โครงการ

๒.๑ แผนงาน/โครงการที่มีความเร่งด่วนสูง ได้รับความเร่งด่วนสูง (1)

๒.๒ แผนงาน/โครงการที่มีความเร่งด่วนปกติ ได้รับความเร่งด่วนปกติ (2)